



¡Bienvenido a Molina Healthcare!

Su Guía de inicio rápido
de HealthChoice Illinois



Estás en familia.



En Molina Healthcare, ¡usted es importante para nosotros!

¡Bienvenido! Recibió esta guía debido a que Molina trabaja con Medicaid de Illinois para brindarle beneficios de salud. ¡Estamos aquí para ayudarlo a sentirse mejor!

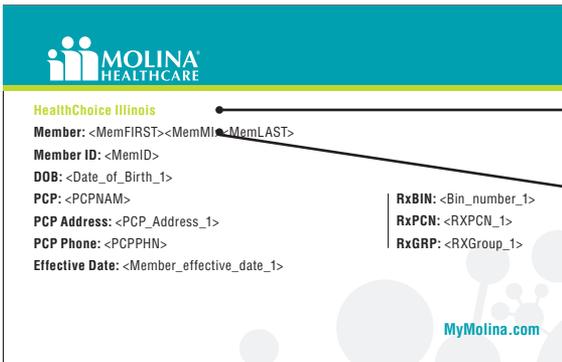


Busque su tarjeta de identificación del miembro de Molina que se incluye en este sobre.

Su tarjeta de identificación del miembro de Molina

IMPORTANTE:

- Asegúrese de que su información esté correcta.
- Siempre lleve esta tarjeta con usted.



Su nombre

Su número de identificación de miembro (n.º de ID)

Su tarjeta muestra el nombre y los datos de contacto de su doctor, a quien también se le llama proveedor de cuidados primarios (Primary Care Provider, PCP). Si no es el doctor correcto, puede cambiarlo de las siguientes maneras:

- Utilice la aplicación Molina Mobile
- Ingrese a MiMolina.com
- Llame al Departamento de Servicios para Miembros: (855) 687-7861 (TTY: 711)

Acceda a nosotros en cualquier momento.
Descargue la aplicación Molina Mobile.

Ahora puede recibir la atención que necesita, cerca de su hogar. También puede acceder a programas de salud de valor añadido, ¡sin costo!

Como miembro de Molina Healthcare, puede recibir los beneficios de programas que pueden ayudarlo a vivir de la manera más saludable.



Administración de Casos para niños y adultos con el fin de ayudarlo a aprovechar al máximo su cobertura.



Programas de mantenimiento de la salud, como Weight Management y Stop Smoking Education.



Control de enfermedades por problemas de salud crónicos, como diabetes, asma, insuficiencia cardíaca congestiva y depresión.



Educación sobre el embarazo para ayudarla a tener un embarazo y un bebé saludables. Además, obtiene recompensas por consultar a su doctor con regularidad

Para obtener más información sobre sus beneficios:

- Visite www.MolinaHealthcare.com/IL/HCI/CoverageInfo/ES
- Revise el Certificado y la Descripción de Cobertura en este paquete



Aproveche al máximo su plan de salud.

- Conozca todos los beneficios que cubrimos de manera gratuita para usted:
 - Visite www.MolinaHealthcare.com/IL/HCI/MemberHandbook/ES para leer el Manual del miembro de Molina
 - Visite MiMolina.com
 - Use la aplicación Molina Mobile de la tienda de Google Play o Apple App Store.
- **Directorio de proveedores:** nuestros doctores están autorizados por el Consejo Médico. Están sujetos a una revisión antes de que puedan unirse a nuestra red. El Directorio de proveedores:
 - Está disponible las 24 horas del día.
 - Enumera los nombres, números de teléfono y direcciones de nuestros proveedores de cuidados primarios, especialistas, centros de cuidado urgente y hospitales.
 - Ofrece una manera de encontrar un dentista, una farmacia o un proveedor de cuidado para la vista.

Para encontrar un doctor cerca de usted:

- Visite www.MolinaHealthcare.com/IL/Medicaid/ProviderDirectory/ES
- Llame para solicitar una copia impresa del directorio de proveedores: (855) 687-7861 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.



Acceda a nosotros en cualquier momento.
Descargue la aplicación Molina Mobile.

- **Beneficios farmacéuticos:** consulte la Lista de Medicamentos Cubiertos en www.MolinaHealthcare.com
- Para obtener más información:
 - Visite www.MolinaHealthcare.com
 - Llame al Departamento de Servicios para Miembros al **(855) 687-7861 (TTY: 711)**.

¿Qué hace Molina por usted?

Con Molina, obtendrá atención médica cuando la necesite, incluidos beneficios como los siguientes:

- Consultas médicas y con especialistas sin costo
- Atención médica urgente y hospitalaria
- Recetas médicas y algunos medicamentos de venta libre

Además, recibe ventajas como las siguientes:



Cuidado para la vista: puede obtener \$40 por año para usar anteojos si elige monturas que no sean de las opciones aprobadas.



Servicios dentales: cuidado dental adicional para adultos.



Traslados gratis a su doctor, farmacia, equipo médico y sitios de asistencia alimentaria para mujeres, bebés y niños (Women, Infants and Children, WIC).



Puede calificar para recibir tarjetas regalo u otras recompensas por las consultas médicas. Obtenga más información en la página 9.



Herramientas para el control de la atención médica: Molina Mobile y MiMolina.com.

Independientemente de si prefiere utilizar una aplicación o un portal de escritorio, lo tenemos cubierto. 24 horas al día, 7 días a la semana.



Descargue Molina Mobile.

- Vea, descargue y comparta su identificación con su proveedor
- Cambie de proveedor
- Actualice la información de contacto
- ¡Y mucho más!

Escanee este código QR para descargar Molina Mobile:



¡CONOZCA NUESTRA APLICACIÓN NUEVA!



¿Prefiere un portal de escritorio?

Visite [MiMolina.com](https://www.molinahc.com/mimolina).

Para registrarse, solo debe seguir las instrucciones.

¿Tiene preguntas?

Llame al Departamento de Servicios para Miembros:
(855) 687-7861 (TTY: 711)

Acceda a nosotros en cualquier momento.
Descargue la aplicación Molina Mobile.

Recibir atención médica.

Su doctor, también llamado proveedor de cuidados primarios (PCP), le brindará la mayor parte de su atención. Asegúrese de acudir a chequeos médicos regularmente.

Llame a su doctor ahora para programar una cita.

Visite a su doctor cuando esté sano. Su proveedor lo conocerá y le recetará medicamentos según sea necesario. Su doctor está disponible para ayudarlo a controlar con anticipación cualquier problema de salud.

Como miembro de Molina, también tiene acceso a los siguientes servicios:

- Línea de Consejos de Enfermería, disponible las 24 horas del día: para resolver sus dudas médicas en cualquier momento
- Atención virtual: consulte a un doctor autorizado por el Consejo Médico en línea o por teléfono desde cualquier lugar; llame a su doctor para preguntar si esta opción está disponible
- Traslados a citas médicas, farmacia, equipo médico o citas del programa WIC



¿Necesita cuidado urgente o atención de emergencia?

Si presenta una afección que pone en riesgo su vida, busque atención de emergencia:

- Llame al 911
- Acuda a una sala de emergencias

Si necesita atención fuera del horario de atención, pero no sabe dónde acudir, la información que se muestra a continuación lo puede ayudar.

CUIDADO URGENTE*

Visite un centro de cuidado urgente cercano o llame a la Línea de Consejos de Enfermería, disponible las 24 horas, al (888) 275-8750 (inglés), (866) 648-3537 (español), TTY/Servicio de retransmisión de Illinois: 711, para consultas sobre afecciones que, a menudo, no ponen en riesgo la vida, como las siguientes:

Síntomas de catarro o gripe

Heridas que pueden requerir suturas

Esguinces, distensiones o hematomas profundos

Dolor de garganta

Dolor de oído

Gastroenteritis vírica

ATENCIÓN DE EMERGENCIA

Llame al 911 o acuda a una sala de emergencias.

Sangrado intenso

Dolor o presión en el pecho

Dolor abdominal intenso

Traumatismo o lesión en la cabeza

Dificultad al respirar

Mareos repentinos o dificultad para ver

Salud conductual: cuando alguien está en riesgo de lastimarse a sí mismo o a otras personas



Busque un doctor, hospital o centro de cuidado urgente cerca de usted en la aplicación Molina Mobile.

*A menudo, los ejemplos de cuidado urgente no requieren atención de emergencia. Si cree que experimenta una emergencia que pone en riesgo su vida, busque atención de emergencia de inmediato.

Acceda a nosotros en cualquier momento.
Descargue la aplicación Molina Mobile.

Nuestros programas de recompensas para miembros:

¡Manténgase saludable, obtenga recompensas!

“Ame sus Números” Cuidado para la diabetes

Los miembros pueden ser elegibles para recibir una tarjeta regalo de \$100 después de completar las tres pruebas siguientes:

- Pruebas de HCA1C
- Examen preventivo de nefropatía
- Examen retiniano

Programa de recompensas Stork Bucks para bebés y embarazos

Miembros existentes:

- Pueden ganar una tarjeta regalo de \$25 cuando completen su consulta prenatal en el primer trimestre

Miembros recién inscritos:

- Pueden ganar una tarjeta regalo de \$25 si completan su consulta prenatal dentro de los 42 días de unirse a Molina.

Miembros calificados:

- Pueden ganar una tarjeta regalo de \$50 cuando completen su cita posparto entre 7 y 84 días después del parto
- Pueden ganar una tarjeta regalo de \$50 si sus hijos completan seis o más consultas preventivas infantiles antes de los 15 meses de edad

“¡Diga sí, Señora!” Examen preventivo de detección del cáncer de mama Programa de recompensas

Los miembros que califican entre las edades de 50 y 74 años que se realizaron una mamografía dentro de un plazo de dos años pueden ganar una tarjeta regalo de \$50.

¿Qué ocurre cuando...?

Llamada telefónica de bienvenida: poco después de que se una a Molina Healthcare HealthChoice Illinois, lo llamaremos para darle la bienvenida a nuestra familia. Responderemos todas las preguntas que tenga y lo ayudaremos a obtener acceso a la atención que necesite.

Confirme que su proveedor de cuidados primarios (PCP) sea el correcto: revise su tarjeta de identificación para asegurarse de que el PCP que aparece sea el correcto. Si no es el correcto o si desea un PCP diferente, puede cambiarlo.

- Visite www.MiMolina.com
- Llame al Departamento de Servicios para Miembros: (855) 687-7861 (TTY: 711)

Herramienta de detección de riesgos para la salud (Health Risk Screening, HRS): tómese un momento para completar la HRS, un breve cuestionario que se incluye en este paquete, y envíelo por correo a Molina. Usted no tiene que pagar nada por el franqueo. Hemos incluido un sobre con franqueo prepagado. También puede comunicarse con nosotros al (866) 408-9541 para que un representante de Molina la complete con usted.

Vea a su proveedor de cuidados primarios (PCP): su PCP es el doctor que lo ayudará con la mayoría de sus necesidades médicas. Su PCP le brindará atención, le ofrecerá asesoramiento y le proporcionará tratamiento cuando esté enfermo. Su PCP también lo derivará a un especialista o lo hospitalizará, si es necesario. Asegúrese de visitar a su PCP para su chequeo médico anual o examen preventivo. Recuerde, cubrimos todas las visitas médicas sin costo para usted. Eso significa copagos de \$0. Debería poder visitar a su PCP dentro de cinco semanas a partir de la fecha en que llame.

Acceda a nosotros en cualquier momento.
Descargue la aplicación Molina Mobile.

Transición de Cuidado: antes de convertirse en miembro de HealthChoice Illinois, es posible que haya programado cuidados adicionales con su doctor. Debe llamarnos en los siguientes casos:

- Recibió autorización previa para servicios o medicamentos recetados
- Citas programadas con un doctor que no está en nuestra red

Debe llamarnos para que podamos ayudar con la transición de su cuidado. Llámenos antes de asistir a estas citas u obtener sus medicamentos en la farmacia. Si no nos llama, es posible que no pueda obtener lo que necesita o que tenga que pagar por ello.

Llame al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 687-7861 (TTY: 711).

Ayuda idiomática: ofrecemos lo siguiente sin costo para usted:

- Servicios de interpretación
- Servicios de traducción
- Ayuda idiomática

Llame al Departamento de Servicios para Miembros para obtener ayuda: (855) 687-7861

En el caso de las personas con impedimentos auditivos, deben llamar al Servicio de retransmisión de Illinois para obtener ayuda: 711.

Ayudaremos a conectarlo con alguien que habla en su idioma o de una manera en que comprenda. Si requiere este u otro de nuestros materiales en otro formato o idioma, llame al Departamento de Servicios para Miembros. Díganos qué necesita y lo ayudaremos.

Opciones de Planes de Salud: puede cambiar su plan de salud. Esto puede hacerse una vez durante los primeros 90 días de inscripción. Después de eso, puede cambiar el plan una vez al año. Los cambios anuales serán posibles durante la inscripción abierta al final de un período de asignación cerrada de 12 meses. Los Servicios de Inscripción al Cliente de Illinois le enviarán información sobre las opciones del plan de salud cuando sea el momento de elegir un plan de salud y durante el período de inscripción abierta.

La redeterminación es una vez al año. Le indica si puede conservar sus beneficios de salud. Los siguientes departamentos utilizan su Sistema Integrado de Elegibilidad (Integrated Eligibility System, IES) para determinar si califica:

- El Departamento de Atención Médica y Servicios para Familias (Healthcare and Family Services, HFS) de Illinois.
- El Departamento de Servicios Humanos (Department of Human Services, DHS) de Illinois.

En algunos casos, el IES puede verificar sus ingresos electrónicamente. Si todavía califica, recibirá una carta en la que se le informará al respecto. Si el IES no puede confirmar sus ingresos, recibirá una carta en la que se le pedirá la información. Tiene 30 días para responder. Si no lo hace, sus beneficios de salud terminarán.

Administrar mi caso (MMC)

Puede responder por correo, fax o en línea. Responda a través de Administrar mi caso (Manage My Case, MMC). Está en la Solicitud de Elegibilidad de Beneficios (Application for Benefits Eligibility, ABE) del estado de Illinois. La carta que recibirá del estado incluye más información.

¿Qué ocurre si no respondo en un plazo de 30 días?

Sus beneficios terminarán.

¿Qué ocurre si respondo en un plazo de 30 días?

Conservará sus beneficios hasta la próxima revisión. Se le enviará un aviso en el que se le indicará si puede recibir los beneficios del programa 12 meses más.

¿Tiene preguntas? Llame a Molina de 9 a. m. a 7 p. m., de lunes a viernes al (855) 895-9985 (TTY: 711)

Para recibir la atención que necesita, cerca de su hogar, confíe en Molina.

Molina Healthcare se fundó en 1980. Nuestro objetivo es brindar atención de alta calidad a todas las personas que la necesitan. Usted, nuestro miembro, es la prioridad en todo lo que hacemos. De igual manera, nos esforzamos para mantener a nuestras comunidades saludables.

Gracias por ser miembro. Queremos ganar la confianza que deposita en nosotros.





MolinaHealthcare.com

Departamento de Servicios para Miembros
(855) 687-7861 (TTY: 711)

Línea de Consejos de Enfermería las 24 horas

Inglés: (888) 275-8750

Español: (866) 648-3537

TTY/Servicio de retransmisión de Illinois: 711

Transporte

(844) 644-6354 para reservas

TTY: 711